



Согласовано
Начальник МКУ «Управление культуры»
Саткинского муниципального района

Зябкина Т.В.



Утверждено
приказом директора
МБОУ ДО «ДШИ» г. Бакала
2018 г.

Третинник Г.Н.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Детская школа искусств» г. Бакала
на 2018-2019 год

Пояснительная записка

Во исполнение Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Общественным советом при Министерстве образования и науки Челябинской области в 2018 году проведена независимая оценка качества образовательной деятельности МБОУ ДО «ДШИ» г. Бакала.

Значения по критериям оценки:

- 119,8 – сумма баллов по всем критериям;
- 38,9 балл из 40 по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - оценка «отлично»;
- 30,9 баллов из 70 по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» - оценка «удовлетворительно»;
- 20 баллов из 20 по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации» - оценка «отлично»;
- 30 баллов из 30 по критерию «Удовлетворенность качеством оказания услуг» - оценка «отлично».

План мероприятий на 2018-19 гг. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» г. Бакала Саткинского муниципального района направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям: «Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (оценка 9,8 из 10 баллов), «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» (оценка 9,7 из 10 баллов), «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг» (оценка 9,7 из 10 баллов), «Наличие

на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» (9,7 из 10 баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации».

2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям: «Наличие дополнительных образовательных программ» (оценка 5,8 из 10 баллов), «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» (оценка 1,5 из 10 баллов), «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» (оценка 6,2 из 10 баллов), «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» (4,3 из 10 баллов), «Условия для индивидуальной работы с учащимися» (5,8 из 10 баллов), «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся» (3,1 из 10 баллов), «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (4,3 из 10 баллов) критерия «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения».

3. Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до 10 максимально возможных баллов.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Регулярное обновление (актуализация) информации на официальном сайте ДШИ	Постоянно	Черненко О.В. Преподаватель, ответственный за ведение сайта		
0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	информирование родителей: <ul style="list-style-type: none"> о разделах официального сайта школы: «Гостевая книга», «Контакты» 	IV квартал 2018 г.	Третинник Г.Н. директор		
0221000005 – Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	информирование родителей: <ul style="list-style-type: none"> о работе модуля «Прием обращений» 	IV квартал 2018 г.	Третинник Г.Н. директор		

образовательных услуг	граждан»; • о порядке рассмотрения обращений граждан через официальный сайт школы.				
0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Регулярное обновление и размещение актуальных сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте школы	По мере необходимости	Черненко О.В. Преподаватель, ответственный за ведение сайта		
0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ	По мере необходимости	Третинник Г.Н. директор		
0222000006 – Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	информирование родителей: • о возможности получения помощи в вопросах воспитания, обучения и развития • об обеспечении возможности оказания медицинской помощи обучающимся на договорной основе с медицинским учреждением.	IV квартал 2018 г.	Третинник Г.Н. директор		
	Разработка рекомендаций для преподавателей по оказанию психолого-педагогической помощи родителям.				
	Обучение сотрудников школы по теме: «Оказание первой доврачебной помощи»	2019 год			
0222000001 – Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение комфортных условий получения услуг: • Обновление материально-технической базы учреждения. • Пополнение библиотечного фонда методическими,	По мере поступления финансовых средств	Третинник Г.Н. директор		

	нотными пособиями.				
0222000005 – Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	информирование родителей о мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей обучающихся. Своевременное обновление на сайте школы раздела «События»	Постоянно	Черненко О.В. Преподаватель, ответственный за ведение сайта		
0222000003 –Условия для индивидуальной работы с учащимися	Разработка и реализация адаптированных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся.	По мере необходимости	Долинина Н.Н. преподаватель		
0222000002 –Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья учащихся: <ul style="list-style-type: none"> • использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе • профилактика травматизма учащихся 	постоянно	Долинина Н.Н. преподаватель		
0222000007 –Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Обеспечение доступности образовательных услуг для обучающихся с ОВЗ.	По мере необходимости	Третинник Г.Н. директор		